

Mokymų tema: Nesmurtinės komunikacijos pagrindai

Remiantis Marshallo Rosenbergo nesmurtinės komunikacijos (NVC) metodu, mokymų dalyviai įgis praktinių įrankių, kaip išlaikyti neutralią poziciją, išlaikyti empatiją abiejų konflikto pusių atžvilgiu ir kurti pasitikėjimu grįstą ryšį tiek tarpininkavimo procese, tiek profesinėje komunikacijoje su kolegomis ar klientais.

Mokymus veda: Milda Hernandez - šeimos ir verslo ginčų mediatorė, sertifikuota koučingo specialistė, koučingo mokyklos dėstytoja ir patyrusi lektorė. Tikiu, kad empatija gimsta ten, kur susitinka noras suprasti ir drąsa klausytis, todėl mano vedami praktiniai mokymai yra orientuoti į takaus konfliktų sprendimo bei empatiškos, darniai santykius kuriančios komunikacijos įgūdžių stiprinimą.

Mokymų trukmė: 8 val.

Forma: nuotolinė

Mokymų planas:

Laikas	Tema	Veikla
09:00–09:30	Įžanga	Pasitikimas, susipažinimas, dalyvių lūkesčiai
09:30–10:30	Kas yra NVC?	NVC pagrindai, teorija + diskusija grupėse
10:30–10:45	Kavos pertraukėlė	Neformalus bendravimas
10:45–13:00	4 pagrindiniai NVC žingsniai	Praktinė sesija: stebėjimas, jausmai, poreikiai, prašymai (praktika porose ir grupėse)
13:00–14:00	Pietų pertrauka	Poilsis, pietūs
14:00–15:30	Konflikto sprendimas su NVC	Darbas su realiais atvejais, praktinės užduotys mažose grupėse, refleksija
15:30–15:45	Kavos pertraukėlė	Poilsis, bendravimas
15:45–17:00	Empatijos praktika	Empatiško ryšio kūrimas
17:00–17:30	Užbaigimas ir refleksija	Pasidalinimų ratas, veiksmų planas, grįžtamasis ryšys